
Monitoreo Estadístico Administración 2011-2014

(Periodo del 15 de febrero al 31 de diciembre de 2011)

Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

CONCEPTO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	Noviembre	Diciembre	TOTALES	%
	del 15 al 28												
SOLICITUDES RECIBIDAS	48	74	95	162	132	75	116	81	218	200	54	1255	100%
SOLICITUDES RESPONDIDAS ^a	12	73	80	113	163	97	106	91	152	214	120 ^c	1221	97.3%
SOLICITUDES EN PROCESO											34	2.7%	
RECURSOS DE REVISION	2	1	1	Ninguno	4	5	1	Ninguno	4	7	1	26	2.1%
Fecha en que se presentaron los Recursos de Revision	Presentados el 16 de Feb.	Presentado el 1o de Marzo	04-abr		1,7, 16 y 18	Presentados el 1,5,12 y 2 el 27 de Julio.	Presentado el 26 de Agosto		3 Presentados el día 5 y 1 el 11 de Octubre	2 Presentados el 3/nov/2011, 1 el 8 y otro el 9 de nov, 3 el 25 de nov	Presentado el 7 de diciembre		

Del total de Solicitudes Respondidas, **860** han sido en el primer plazo y **361** dentro de segundo plazo.

^a Incluye la respuesta a 20 solicitudes que dejó la Administración anterior.

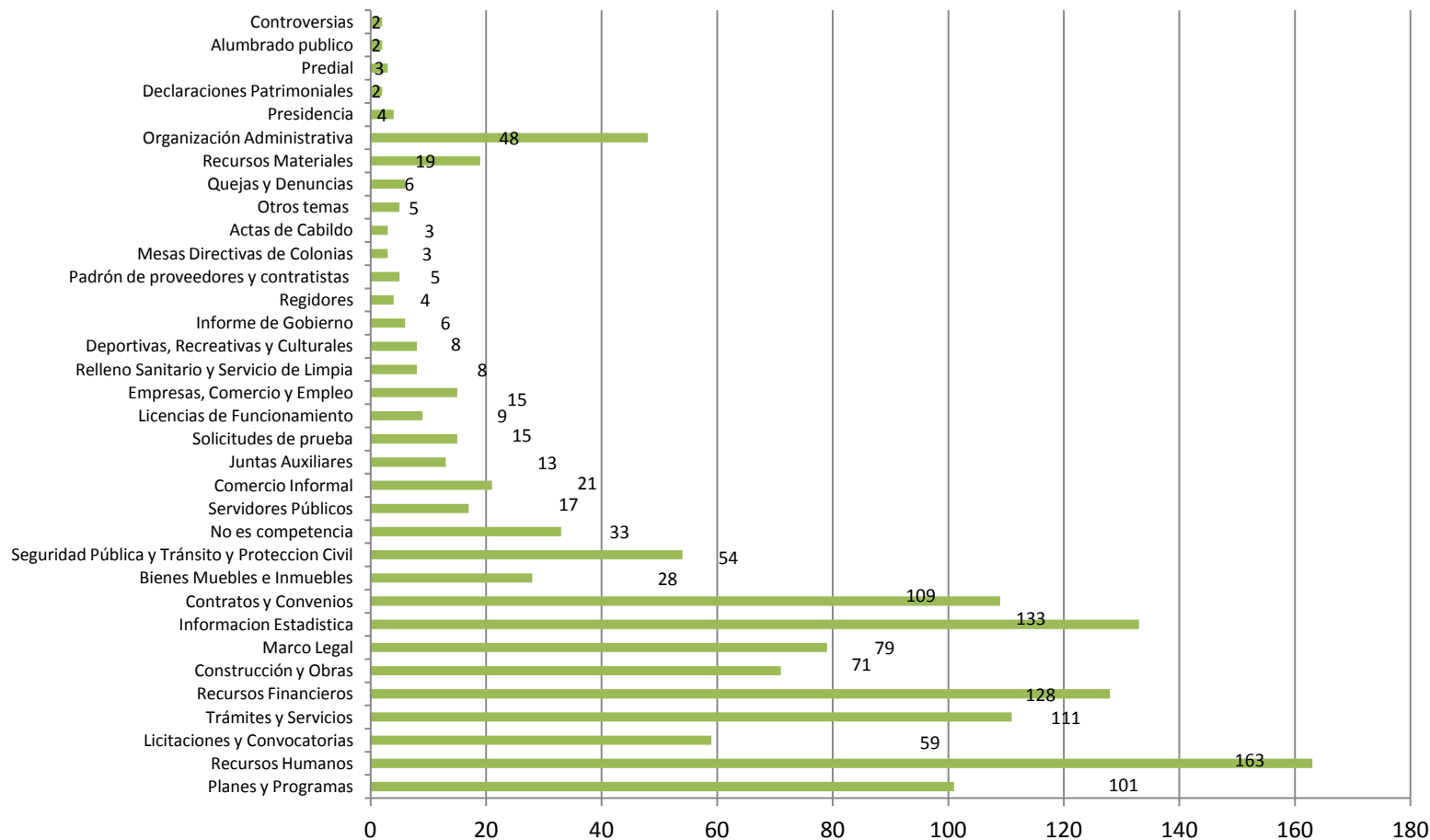
^b Cabe mencionar que además se presentó un recurso el 14 de febrero.

^c De las solicitudes respondidas en diciembre, 1 fue canalizada a la Coordinación General de Transparencia y 9 llegaron directamente a la CGT.

NOTA: El Sistema INFOMEX permite canalizar las solicitudes a más de una Unidad Administrativa de Acceso a la Información (UAAI), por lo que existen solicitudes asignadas de manera múltiple.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PORTEMA

Universo 1253 Solicitudes Recibidas (15/02/2011 al 31/12/2011)



* Controversias: se refiere a polémicas entre particulares, o con el Ayuntamiento.

SOLICITUDES ASIGNADAS POR DEPENDENCIA



NOTA: El Sistema INFOMEX permite canalizar las solicitudes a más de una Unidad Administrativa de Acceso a la Información (UAAI), por lo que existen solicitudes asignadas de manera múltiple.

Sitios relacionados con transparencia (visitas mensuales a los sitios)

Del Portal inicial a:	Febrero (Del 15 al 28)	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales	%
Sección principal de Transparencia	30	7,096	6,992	8,059	7,443	5,519	6,697	6,094	5,725	6,139	4,183	63,977	15.75
Directorios	72	7,827	9,150	9,640	8,925	7,785	8,613	8,761	7,407	7,146	5,185	80,511	19.82
Trámites y servicios	96	18,358	12,795	13,801	12,709	11,082	12,959	13,631	14,044	21,901	13,769	145,145	35.74
Ayuntamiento/ Dependencias y Organismos	16	9,633	8,268	9,406	8,980	6,634	7,272	7,585	6,286	6,825	4,403	75,308	18.54
Ayuntamiento/ Gabinete	33	7,856	5,353	5,346	4,515	3,174	3,165	3,559	3,262	2,925	2,009	41,197	10.14
Acumulado	247 ^a	50,770	42,558	46,252	42,572	34,194	38,706	39,630	36,724	44,936	29,549	406,138	100

^a El Contador de Visita (electrónico) reportó estos datos únicamente, porque se encontró desactivado hasta se presentó una versión final del Portal, además se debe considerar que los días 15 y 16 de febrero el sitio estuvo fuera de servicio.

^b Del 1 al 4 de Julio no estuvo disponible el portal por labores de mantenimiento por parte de DTI.

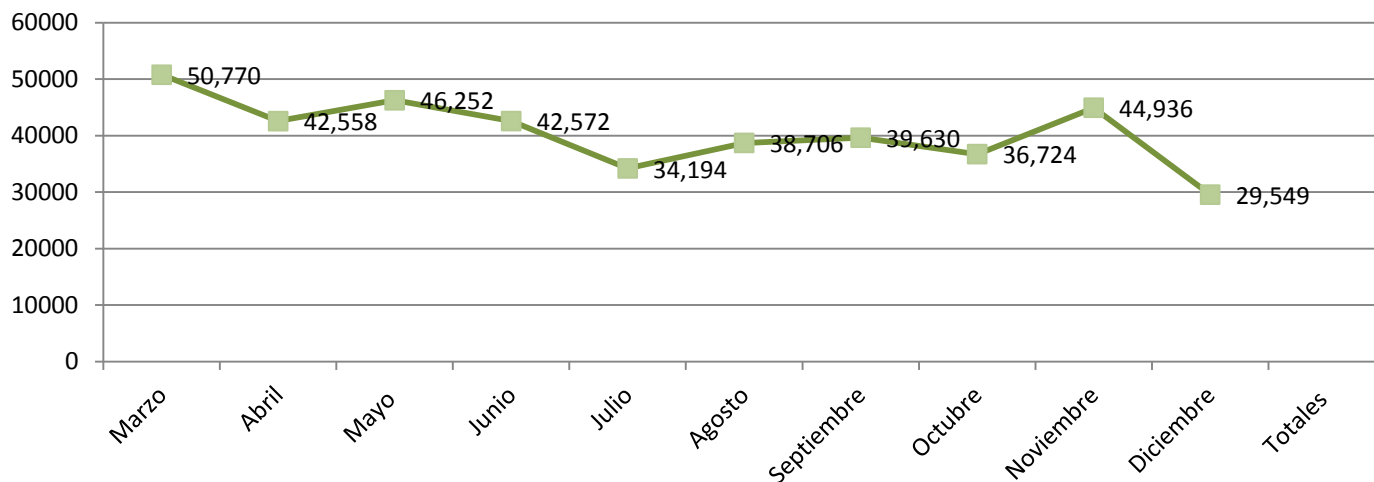
El día 8 de Julio el Portal del Ayuntamiento no estuvo disponible debido a fallas registradas en el servidor a consecuencia de las lluvias.

La mayor parte del día 12 de agosto, el servidor, del portal presento fallas, por lo que no estuvo habilitado a la ciudadanía las 24 hrs.

El 31 de agosto de 2011, se cambio el servidor del portal, por lo que este no estuvo operando en gran parte del día y el corte del numero de visitas se realizo a las 16:00 hrs del mismo día.

^c Se toman en cuenta las visitas registradas hasta las 24 hrs. del 31 de Agosto.

Sitios relacionados con transparencia Gráfica sobre el comportamiento de las visitas mensuales a los sitios



Del 1 de 25 de febrero el Contador de Visita (electrónico) reportó únicamente 247 visitas, porque se encontró desactivado hasta se presentó una versión final del Portal, además se debe considerar que los días 15 y 16 de febrero el sitio estuvo fuera de servicio. Por lo tanto este periodo **no se reporta** en la gráfica por tratarse **periodo atípico**.

Del 1 al 4 de Julio no estuvo disponible el Portal por labores de mantenimiento por parte de DTI.

El día 8 de julio el portal del Ayuntamiento no estuvo disponible debido a fallas registradas en el servidor a consecuencia de las lluvias.

La mayor parte del día 12 de agosto, el servidor, del portal presento fallas, por lo que no estuvo habilitado a la ciudadanía las 24 hrs.

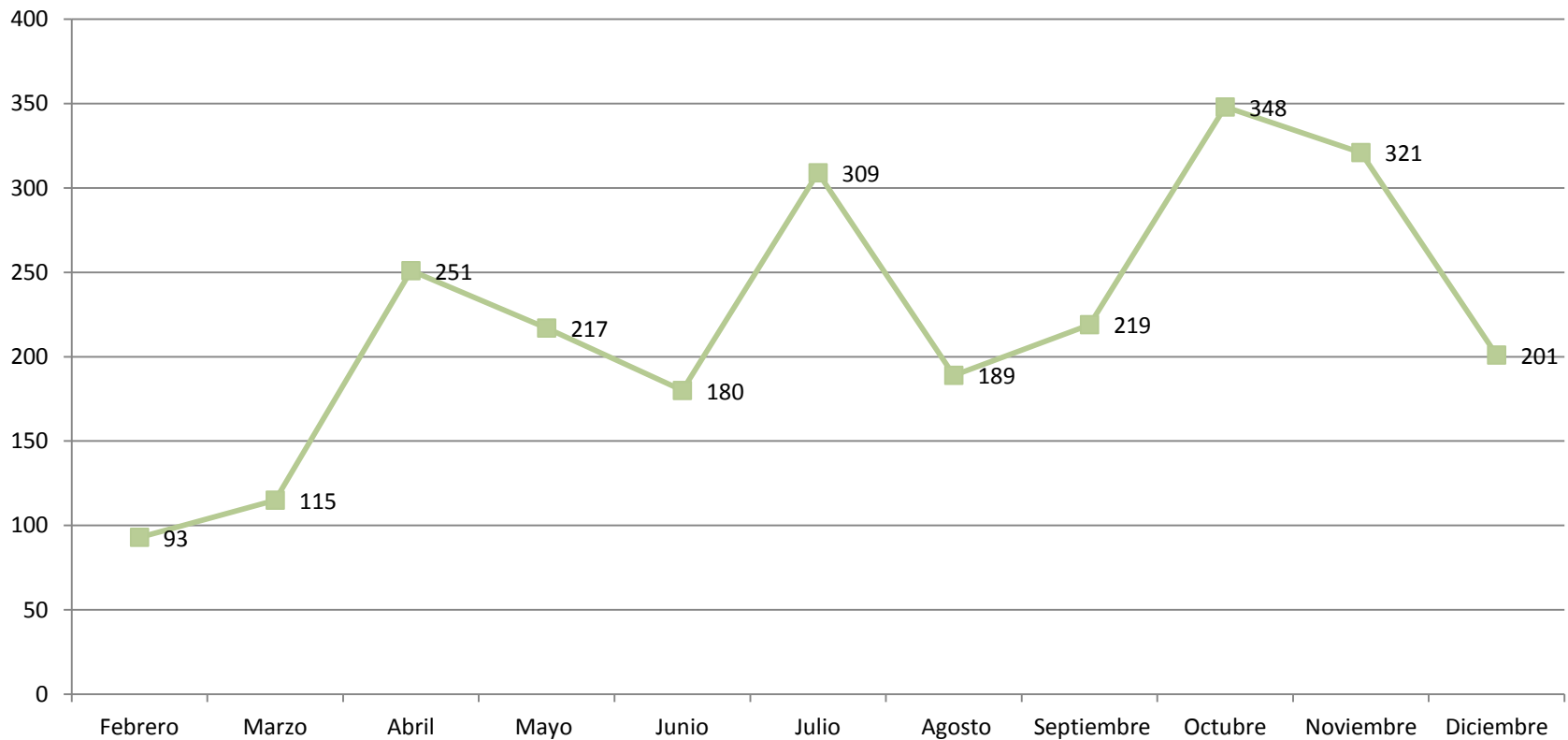
El 31 de agosto de 2011, se cambio el servidor del portal, por lo que este no estuvo operando en gran parte del día y el corte del numero de visitas se realizo a las 16:00 hrs del mismo día.

© Se toman en cuenta las visitas registradas hasta las 24 hrs del día 31 de agosto.

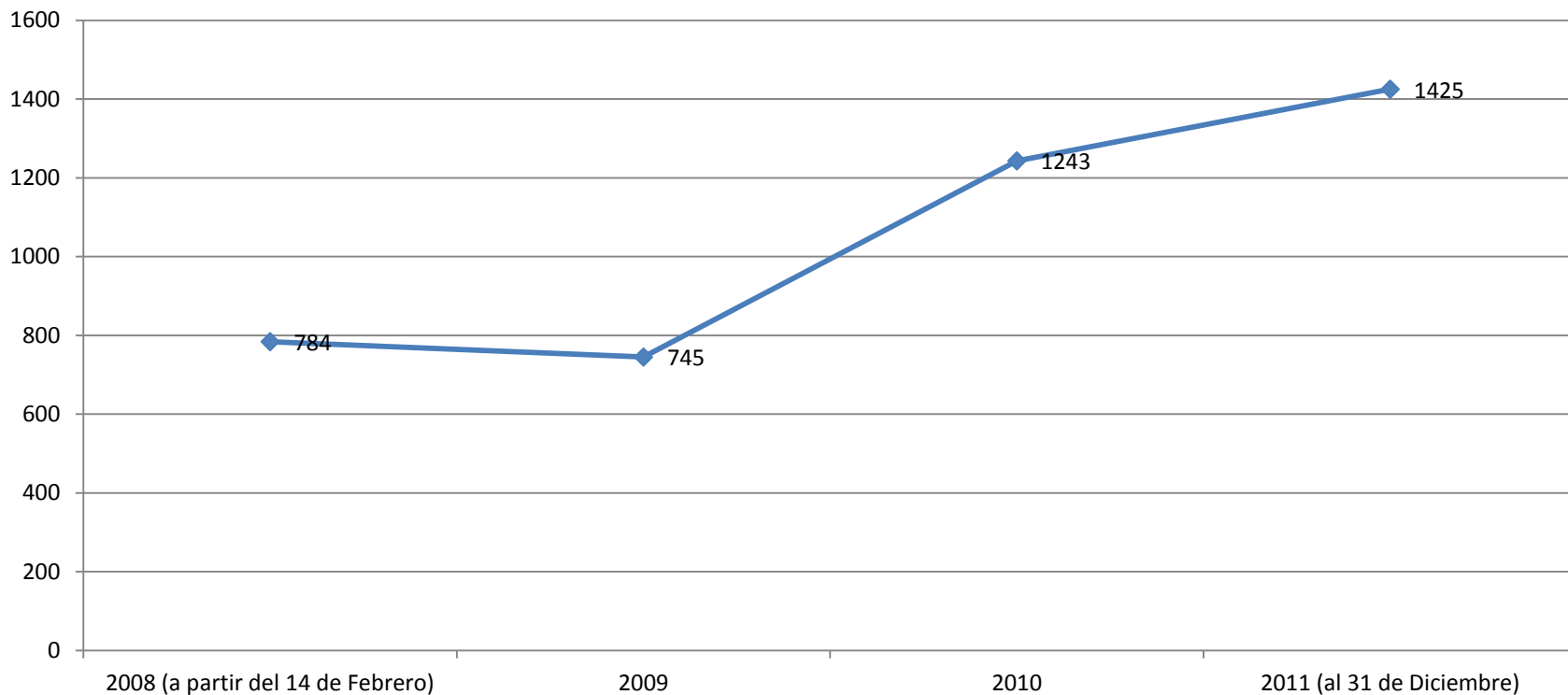
Número de modificaciones en los sitios de Transparencia

Del Portal inicial a:	Febrero <small>(Del 15 al 28)</small>	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales	%
Sección principal de Transparencia	85	81	81	93	98	142	113	135	207	215	135	1385	56.69
Trámites y servicios	0	18	62	59	41	21	33	25	92	14	12	377	15.43
Información Complementaria	0	15	92	56	40	143	43	38	49	92	39	607	24.85
Ayuntamiento/Gabinete Dependencias y Organismos	8	1	16	9	1	3	0	21	0	0	15	74	3.03
Acumulado	93	115	251	217	180	309	189	219	348	321	201	2443	100

Gráfica sobre el comportamiento de las modificaciones de los sitios de Transparencia



Gráfica sobre el Comportamiento de las Solicitudes de Información Recibidas del 14 de Febrero 2008 al 31 de Diciembre 2011



Monitoreo Histórico

Administración 2008-2011

Solicitudes de Información

Administración 2008-2011

Monitoreo anual

	2008 (A partir del 14 de febrero)	2009	2010	2011 (al 14 de Febrero)	TOTAL
Solicitudes Recibidas	784	745	1243	170	2,942
Solicitudes Respondidas	765	746	1,198	^{1/} 214	2,923
Solicitudes en proceso al cierre del ejercicio	19	18	63	No aplica Se heredan 20 solicitudes a la administración 2011-2014	No aplica
Recursos de revisión	4	4	12	2	22

^{1/} Esta cifra incluye 63 solicitudes del 2010 que se liberaron en el 2011