

Monitoreo Estadístico Administración 2011-2014

(Periodo del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2012)



SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información (realizadas del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012)

CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE (corte al 31)	TOTALES	%
SOLICITUDES RECIBIDAS	155	232	115	127	120	117	52	103	85	78	83	34	1301	100.00%
TIPO DE RECEPCIÓN														
Medio Escrito	4	1	0	0	1	2	0	1	0	1	0	0	10	
Medio Electrónico	151	231	115	127	119	115	52	102	85	77	83	34	1291	
Medio Verbal (Datos Informativos)*	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Via tel./Fax/ Correo Postal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SOLICITUDES RESPONDIDAS	55	200	180	130	132	117	81	85	87	85	84	46	1282	98.54%
MODALIDAD DE ENTREGA														
Consulta Directa (in situ)	2	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	
Copia Simple	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	
Copia Certificada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Correo postal	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Notificación a Domicilio	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
Medio Electrónico	51	198	178	130	132	114	81	84	87	85	84	39	1263	
SOLICITUDES EN PROCESO													19	1.46%
RECURSOS DE REVISIÓN														
Recursos de Revisión	0	1	0	1	4	1	0	0	0	1	0	0	8	0.61%
Fecha en que se presenta el Recurso de Revisión, de los que la CGT tiene conocimiento	N/A	03/02/2012	N/A	17/04/2012	13*, 16, 24 y 29 Mayo	04/06/2012	N/A	N/A	N/A	15 de octubre	N/A	N/A		
OTROS DATOS DE INTERÉS														
Solicitudes Respondidas en el Primer Plazo	45	132	92	89	80	78	39	62	59	54	61	38	829	64.66%
Solicitudes Respondidas en el Segundo Plazo	10	68	88	41	52	39	42	23	28	31	23	8	453	35.34%
TOTAL	55	200	180	130	132	117	81	85	87	85	84	46	1282	100.00%
Sexo														
Mujeres	87	135	73	39	47	51	21	36	47	30	35	12	601	46.20%
Hombres	65	96	36	86	71	65	31	67	37	47	47	22	670	51.50%
Persona Moral/Otros	3	1	6	2	2	1	0	0	1	1	1	0	18	1.38%
TOTAL	155	232	115	127	120	117	52	103	85	78	83	34	1301	99.08%
TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE (corte al 31)	DÍAS	
	4.58	10.52	12.73	10.16	12.73	5.65	12.8	8.14	9.74	9.7	8.8	9.04	9.55	
OCUPACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE (corte al 31)	TOTAL	%
AMA DE CASA	ES A PARTIR DEL MES DE AGOSTO DE 2012, QUE CON EL CAMBIO DE VERSIÓN DEL SISTEMA INFOMEX A LA 2.5, QUE SE PUEDEN OBTENER ESTOS DATOS							4	0	3	0	7	14	4%
EMPLEADO								19	9	13	28	7	76	20%
EMPRESARIO								7	2	3	6	3	21	5%
ESTUDIANTE								5	24	11	10	7	57	15%
PERIODISTA								30	25	23	27	3	108	28%
PROFESIONISTA								31	18	15	10	4	78	20%
PROFESOR								3	2	1	0	0	6	2%
SERVIDOR PÚBLICO								4	3	6	2	2	17	4%
OTROS								0	2	3	0	1	6	2%

De las solicitudes respondidas, 3 fueron canalizadas a la Coordinación General de Transparencia y 1 llegaron directamente a la CGT.

Cabe mencionar que del mes de Diciembre de 2011, quedaron en proceso 54 solicitudes de información, las cuales fueron respondidas en el mes de enero y febrero de 2012.

* De las solicitudes que ingresan por medio verbal, se reporta el dato con fines informativos, ya que dichas solicitudes se registran en el INFOMEX para llevar un control de las mismas.

*El día 13 de mayo se presentó fuera de tiempo el recurso de revisión con folio 6912, el cual tampoco fue ratificado.

^c A partir del miércoles 27 de junio, se actualizó la versión del INFOMEX a la 2.5.

^d 1 Solicitud ingreso por correo electrónico.

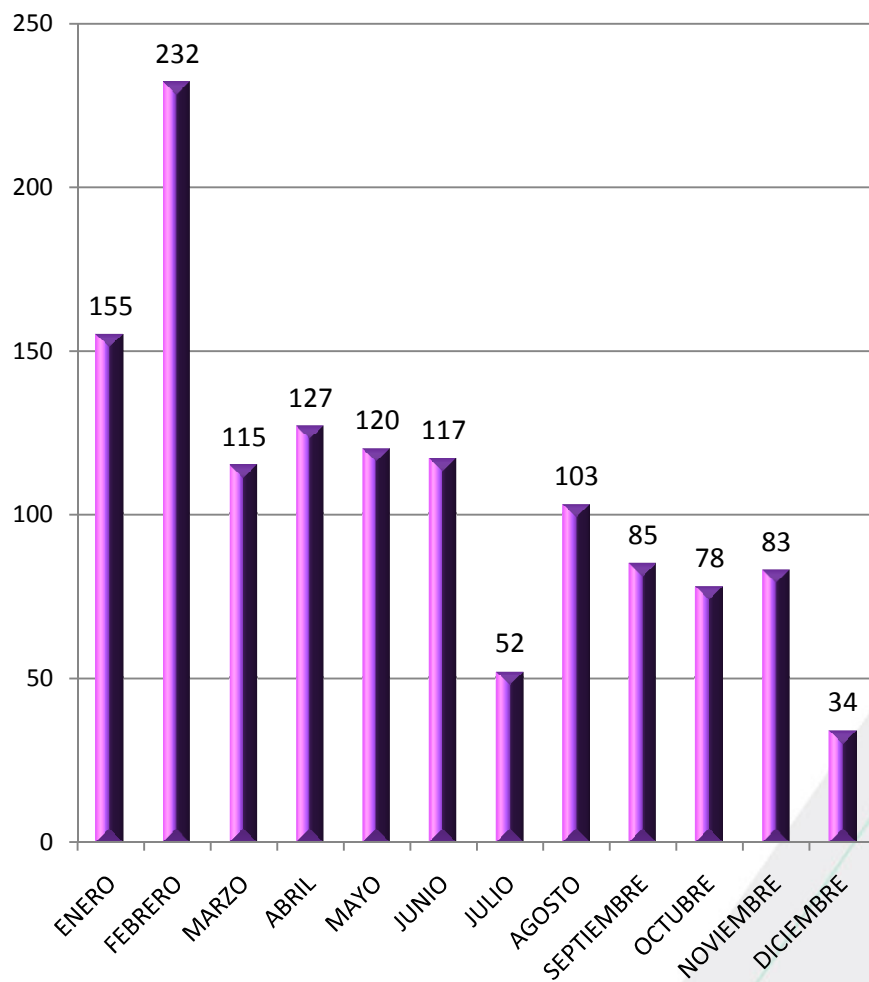
^e Número de recursos de revisión presentados vía INFOMEX ó notificados directamente por las UAAI's de los que tiene conocimiento la CGT.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

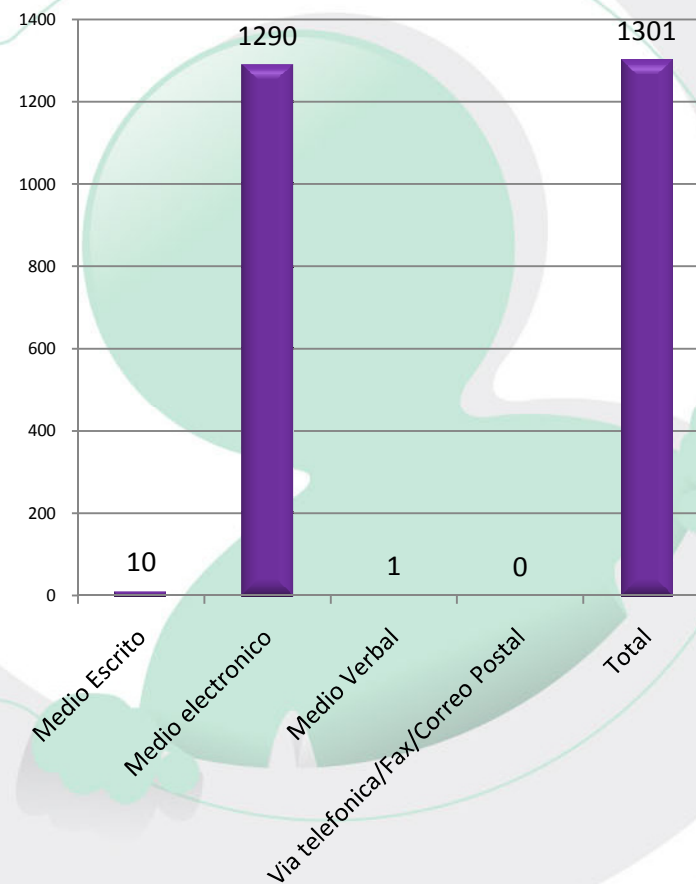
Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

(realizadas del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012)

TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS



DESGLOSE POR TIPO DE RECEPCIÓN

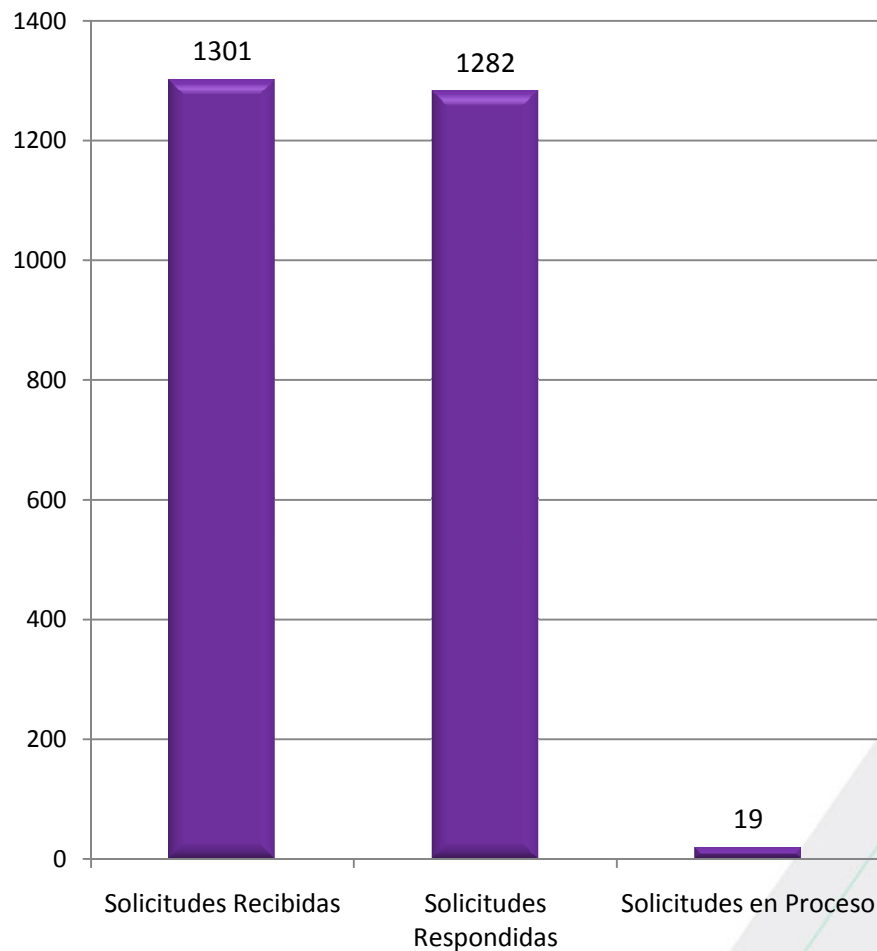


SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

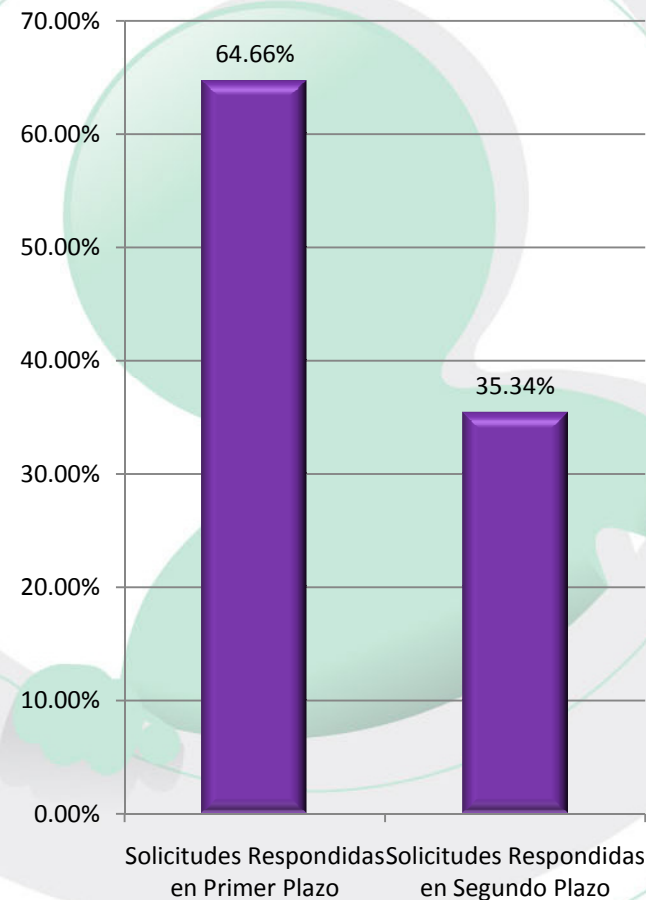
Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

(realizadas del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012)

GRAFICA DE SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



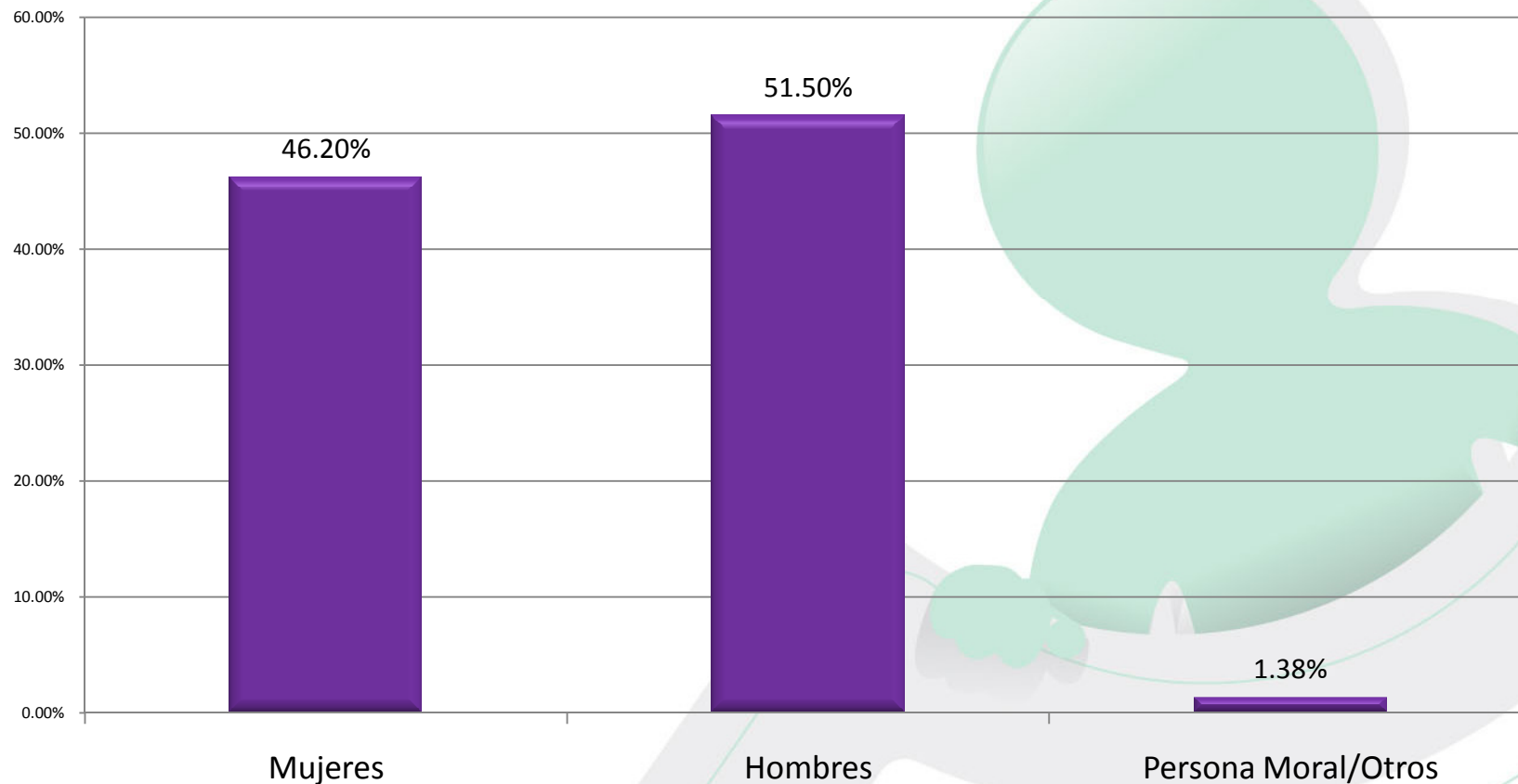
TIEMPO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información
(realizadas del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012)

SOLICITUDES RECIBIDAS POR GENERO Y/O PERSONA MORAL/OTROS

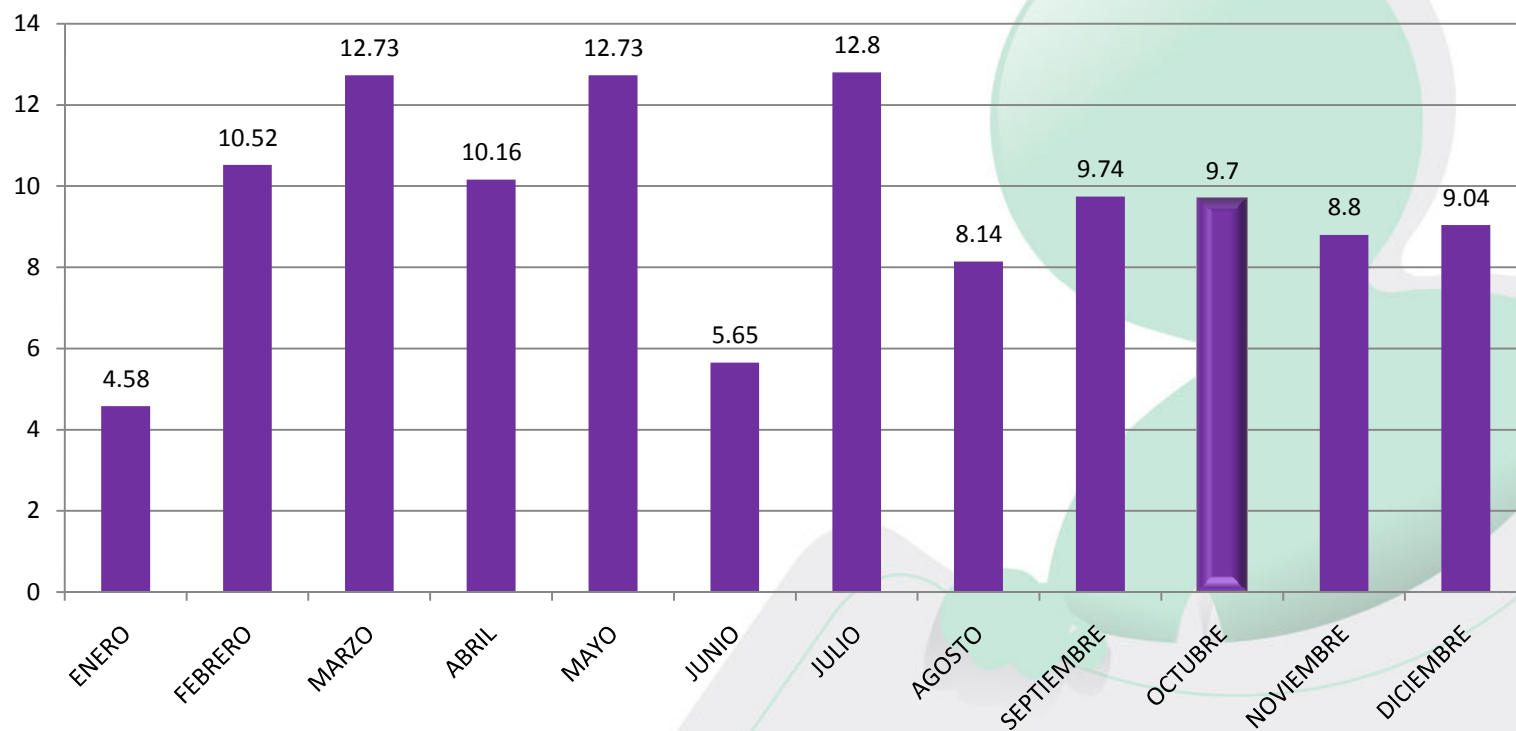


SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información

(realizadas del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012)

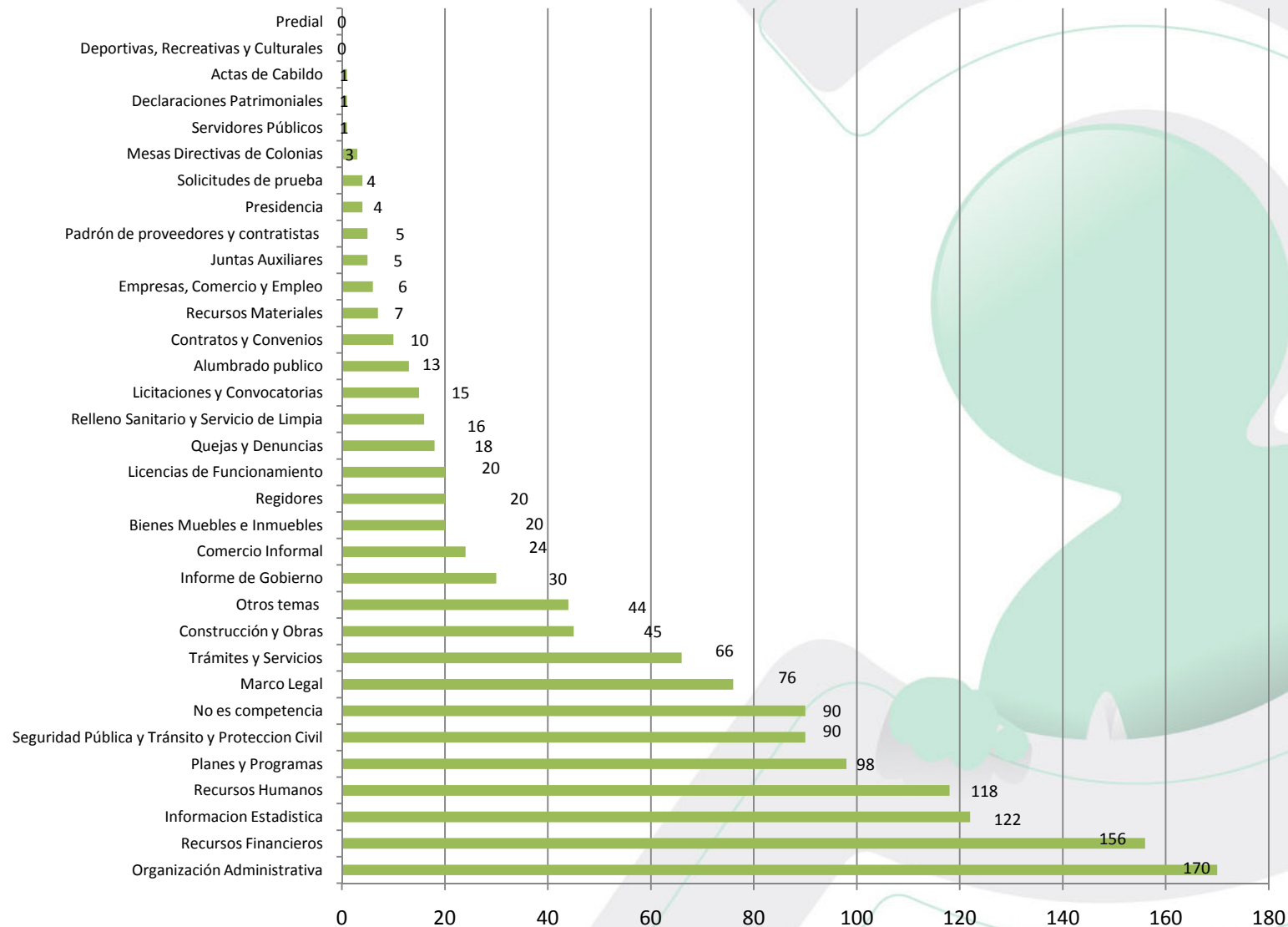
TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)



SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA

(del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012)

(Universo 1301 solicitudes recibidas)

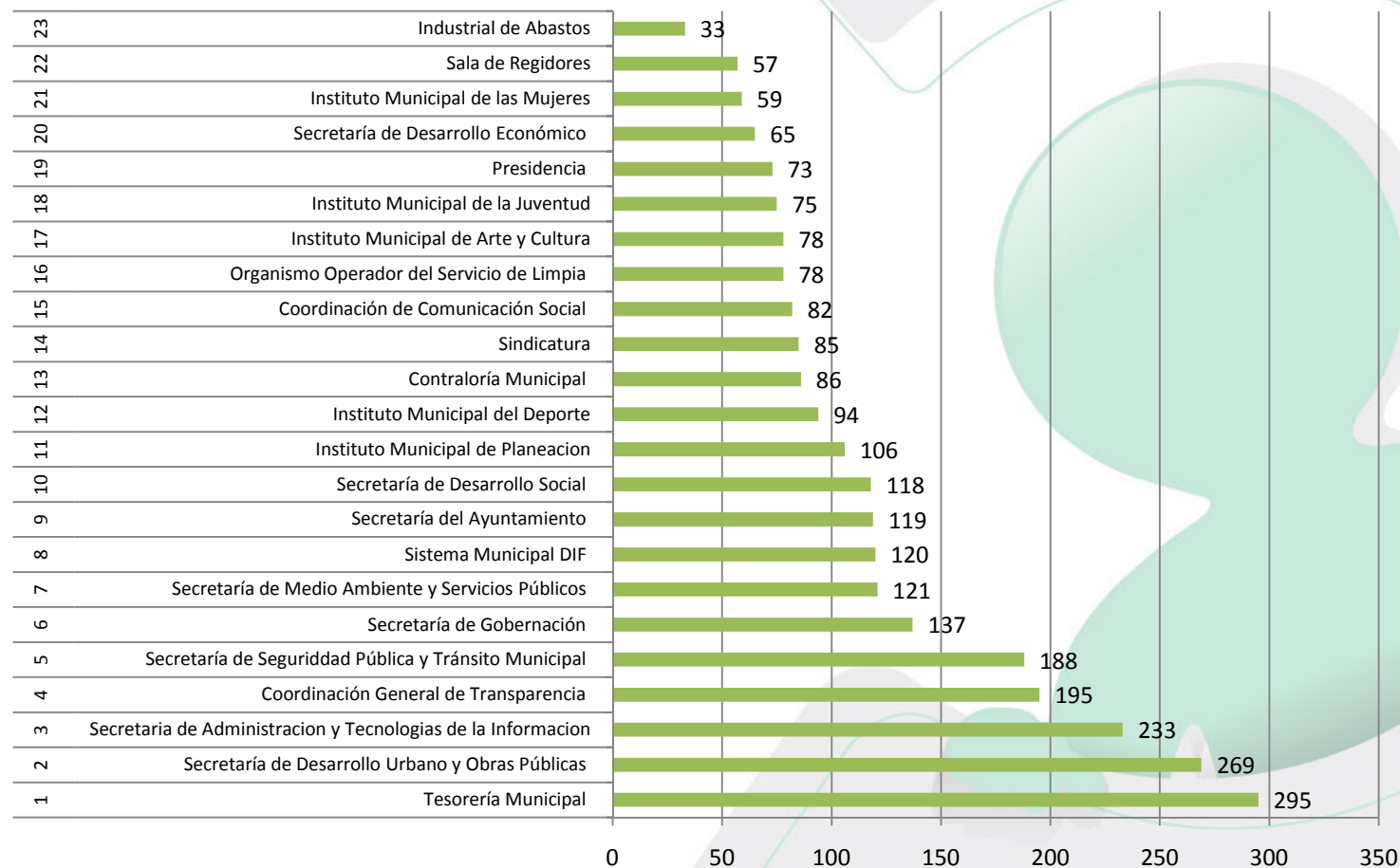


* Controversias: se refiere a polémicas entre particulares, o con el Ayuntamiento.



SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ASIGNADAS POR DEPENDENCIA

(del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012)



NOTA: El Sistema INFOMEX permite canalizar las solicitudes a más de una Unidad Administrativa de Acceso a la Información (UAAI), por lo que existen solicitudes asignadas de manera múltiple.

MONITOREO A SITIOS EN EL PORTAL 2012

(del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012)

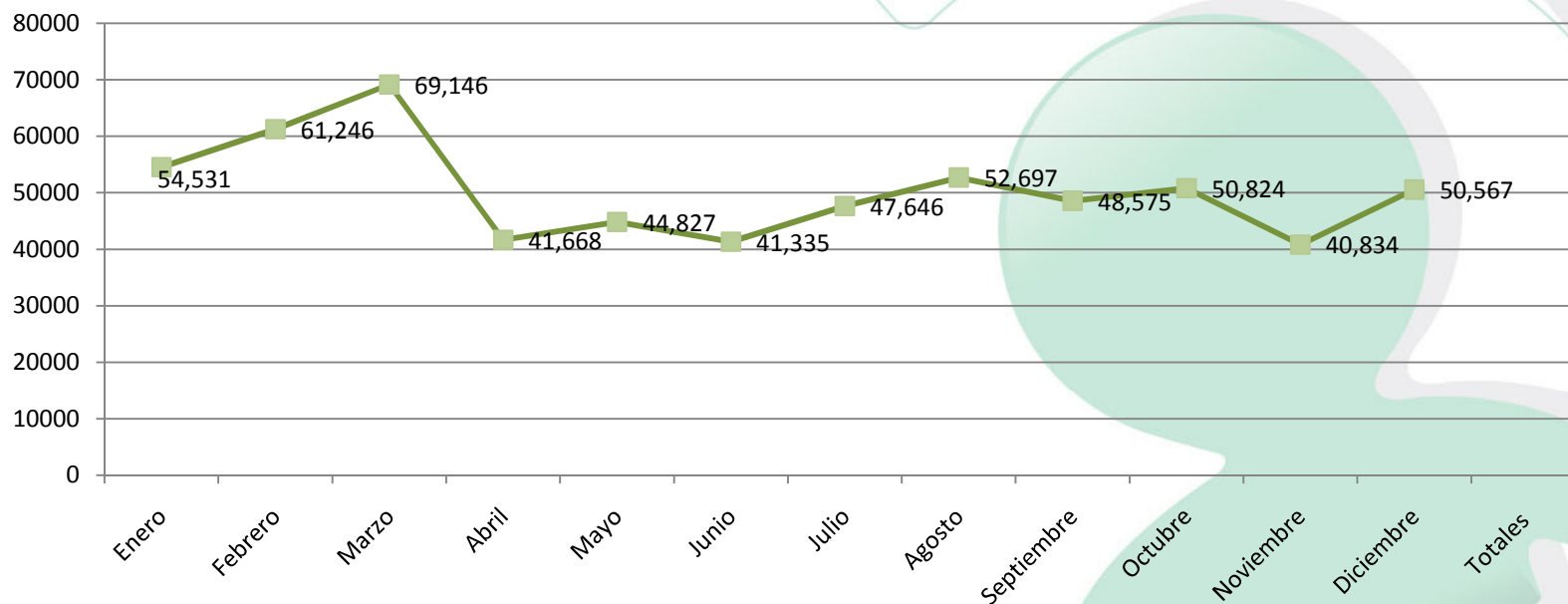
Del Portal inicial a:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales	%
Sección principal de Transparencia	6,620	9,768	9,193	7,010	7,841	8,370	8,596	9,870	8,259	8,117	8,416	5,587	97,647	16.17
Directorios	8,688	9,229	10,234	8,081	9,497	8,415	9,277	10,840	8,725	9,954	7,494	4,263	104,697	17.34
Trámites y servicios	28,772	30,907	38,472	18,788	19,173	17,090	21,178	22,633	23,312	23,569	16,127	34,162	294,183	48.71
Ayuntamiento/ Dependencias y Organismos	7,151	7,533	7,317	5,247	5,387	4,834	5,722	6,442	5,591	6,104	6,120	5,691	73,139	12.11
Ayuntamiento/ Gabinete	3,300	3,809	3,930	2,542	2,929	2,626	2,873	2,912	2,688	3,080	2,677	864	34,230	5.67
Acumulado	54,531	61,246	69,146	41,668	44,827	41,335	47,646	52,697	48,575	50,824	40,834	50,567	603,896	100

*El 20 de noviembre se libero una nueva versión del Portal del Ayto. Bajo la plataforma Joomla. El anterior portal continúa en línea con propósito de consulta histórica y migración de datos. Es por ello que ciertas secciones actuales aun no cuentan con un contador de visitas, y se realiza la suma de visitas en ambos sitios.

MONITOREO A SITIOS EN EL PORTAL 2012

(del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012)

Gráfica sobre el comportamiento de las visitas mensuales a los sitios

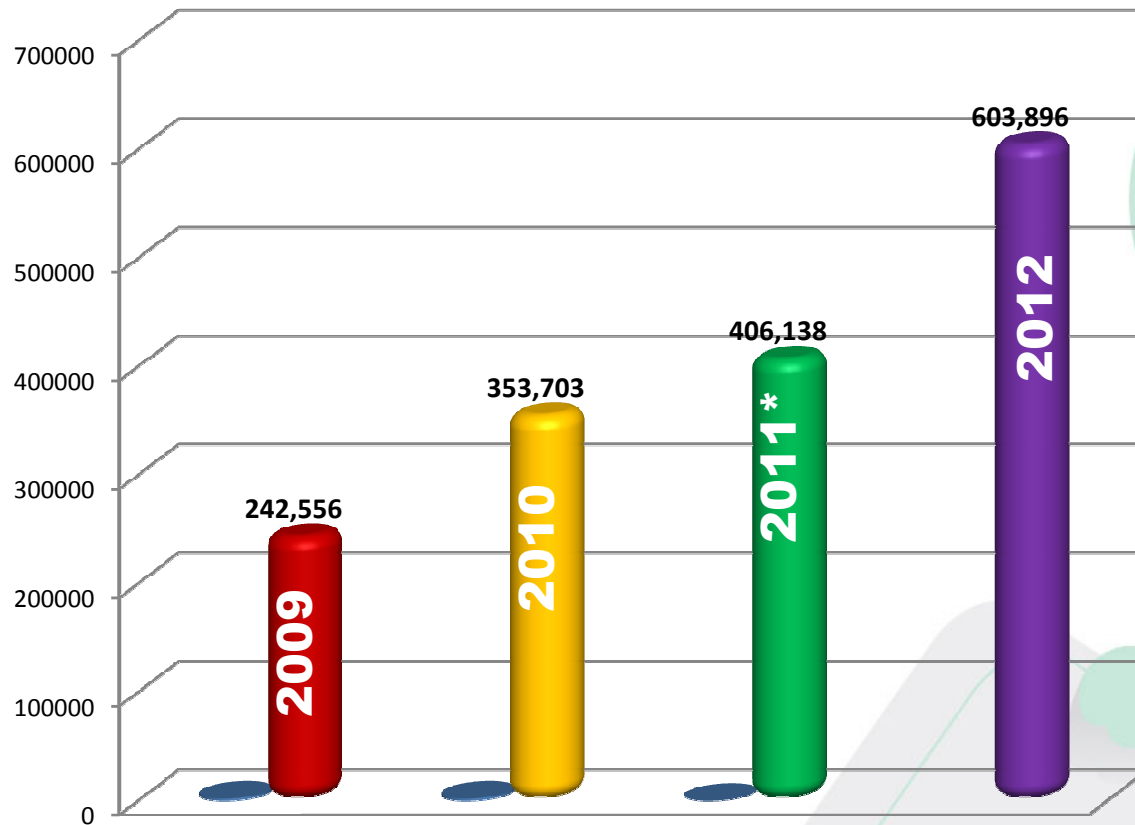


*El 20 de noviembre se liberó una nueva versión del Portal del Ayto. Bajo la plataforma Joomla. El anterior portal continúa en línea con propósito de consulta histórica y migración de datos. Es por ello que ciertas secciones actuales aun no cuentan con un contador de visitas, y se realiza la suma de visitas en ambos sitios.

MONITOREO A SITIOS EN EL PORTAL 2012

(del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012)

VISITAS A LOS SITIOS EN EL PORTAL



Periodo	Total Acumulado
del 1 de febrero de 2009 al 14 de febrero de 2011	596,259
del 15 de febrero de 2011 al 30 de noviembre de 2012	1,010,034

* Las visitas del 2011, comprenden el periodo del 15 de febrero al 31 de diciembre de ese mismo año.

** Las visitas del 2012, comprenden el periodo del 1 de enero al 13 de diciembre del mismo año.

MODIFICACIONES EN LOS SITIOS EN EL PORTAL 2012

(del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012)

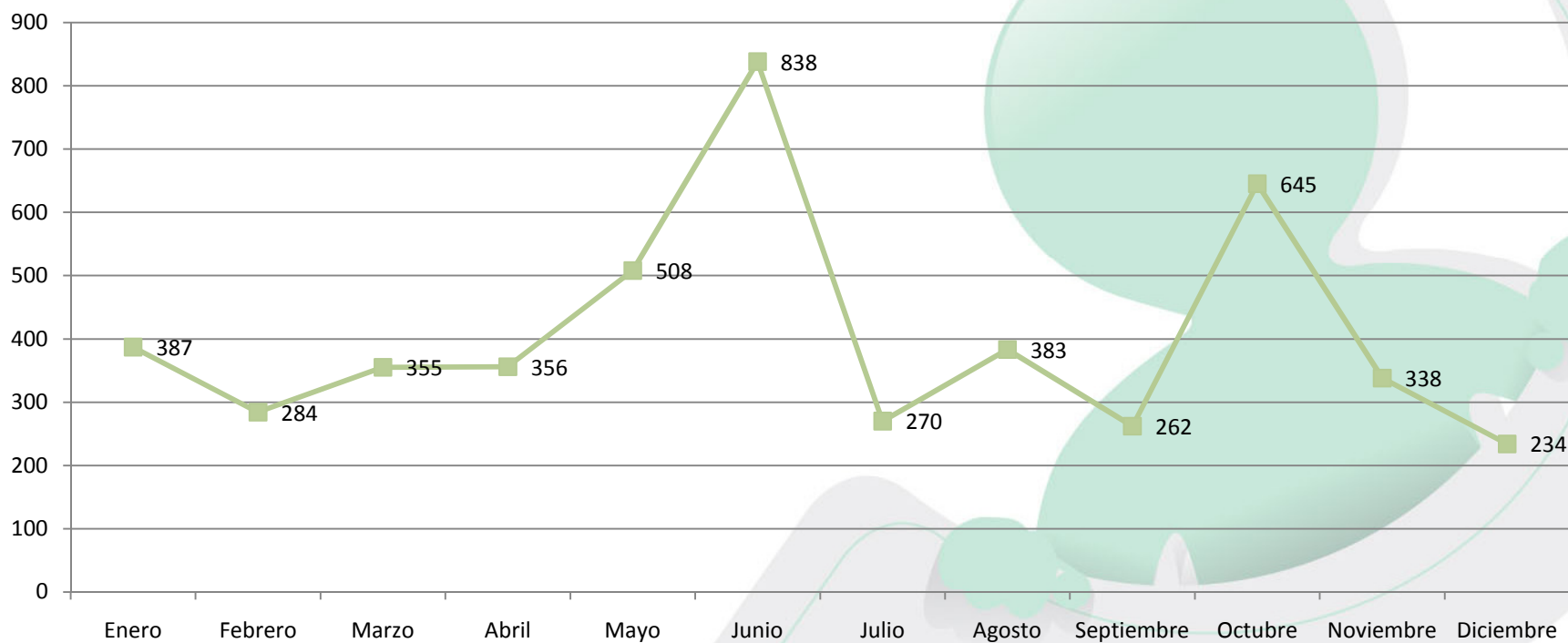
Número de modificaciones en los sitios de Transparencia

Del Portal inicial a:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales	%
Sección principal de Transparencia	133	245	317	318	474	489	228	347	221	382	294	199	3647	75.04
Trámites y servicios	1	0	0	3	1	313	1	0	4	0	0	0	323	6.65
Información Complementaria	251	33	35	32	30	34	37	34	34	263	44	35	862	17.74
Ayuntamiento/Gabinete Dependencias y Organismos	2	6	3	3	3	2	4	2	3	0	0	0	28	0.58
Acumulado	387	284	355	356	508	838	270	383	262	645	338	234	4860	100

MODIFICACIONES EN LOS SITIOS EN EL PORTAL 2012

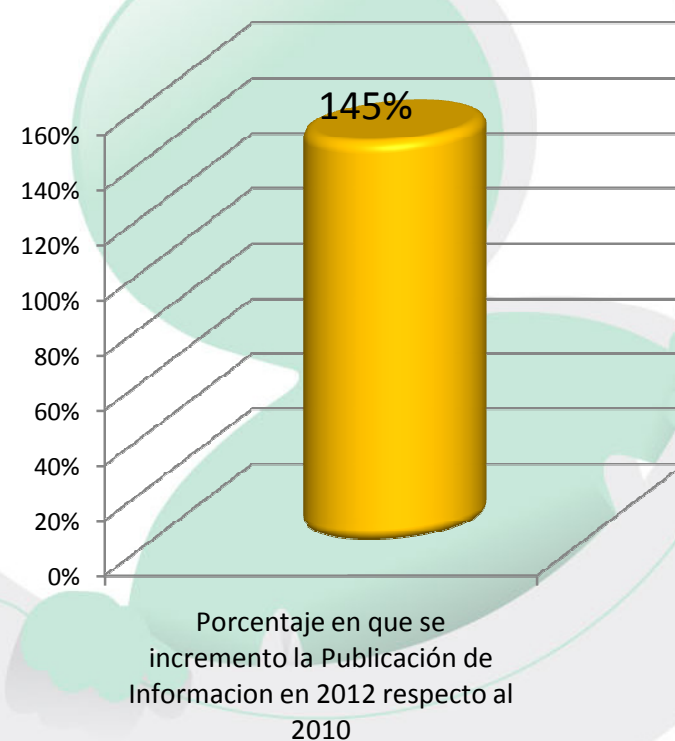
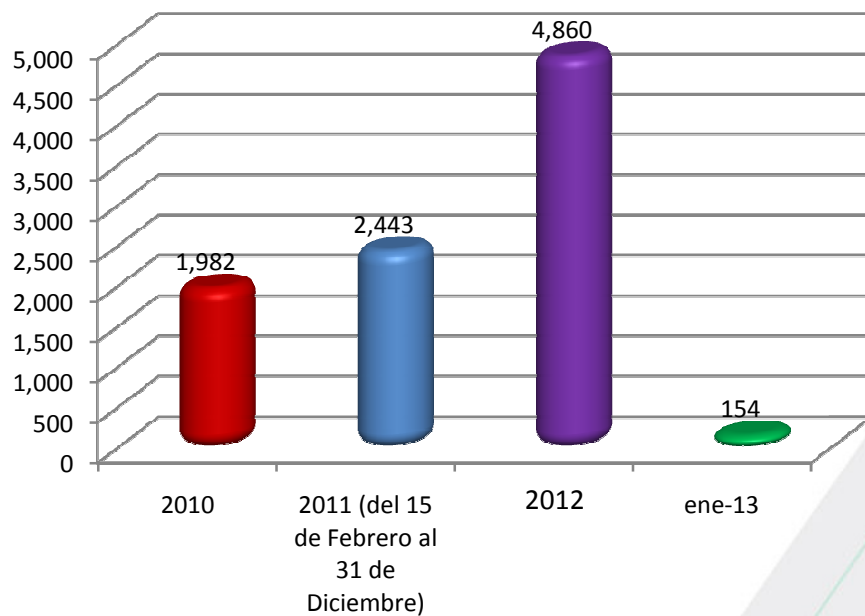
(del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012)

Número de modificaciones en los sitios de Transparencia



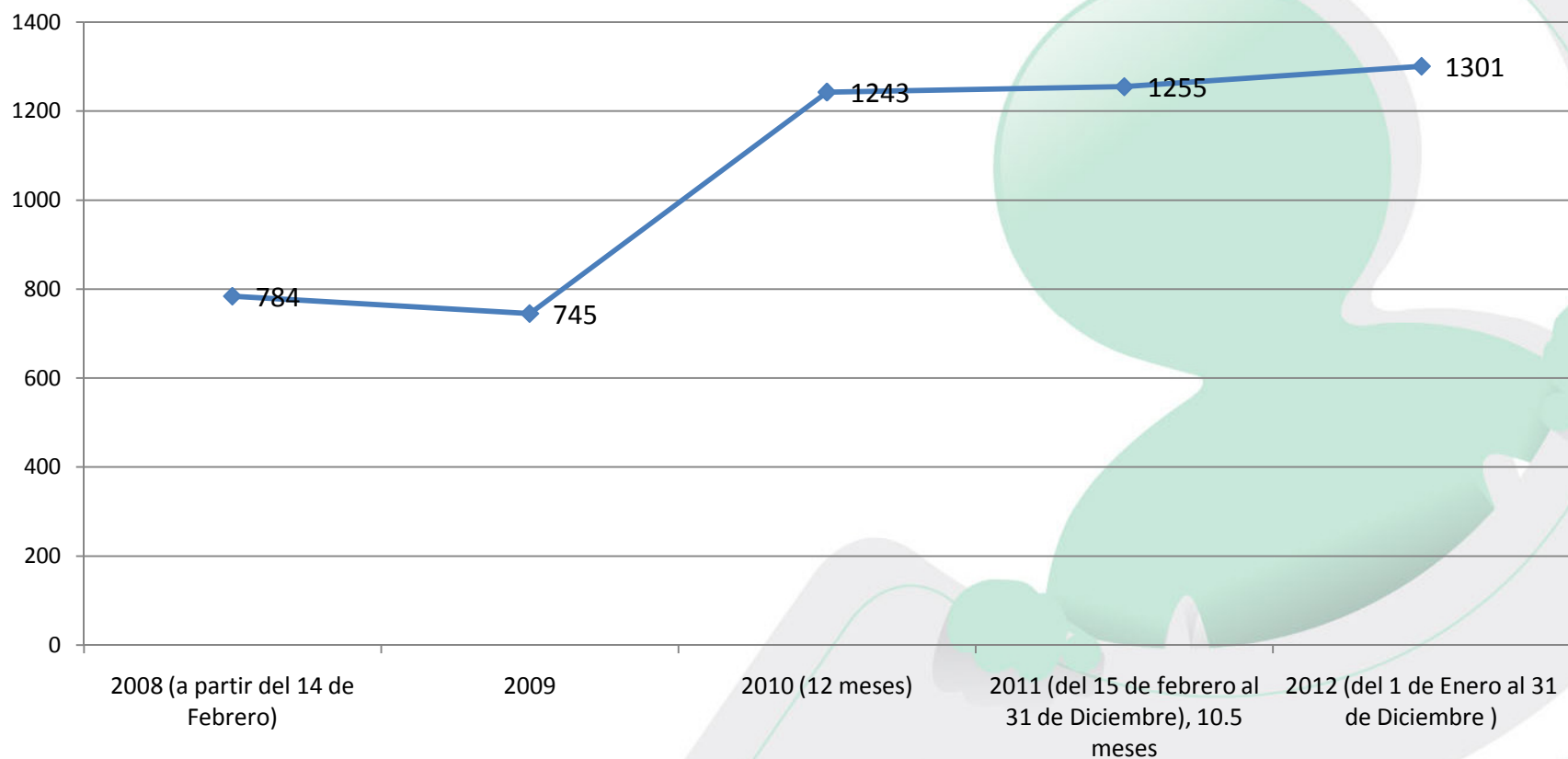
Comparativo del Incremento en la Publicación de Información en 2012 respecto al 2010

Actualización de Información en la Sección de Transparencia



HISTORICO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Gráfica sobre el Comportamiento de las Solicitudes de Información Recibidas del 14 de Febrero de 2008 al 31 de Diciembre de 2012



MONITOREO ANUAL

	2008 (A partir del 14 de febrero)	2009	2010	2011 (al 14 de Febrero)	2011 (del 15 de febrero al 31 de diciembre)	TOTAL
Solicitudes Recibidas	784	745	1243	170	1255	4,197
Solicitudes Respondidas	765	746	1,198	214	1221	4,144
Solicitudes en proceso al cierre del ejercicio	19	18	63	No aplica Se heredan 20 solicitudes a la administración 2011-2014	34	No aplica
Recursos de revisión	4	4	12	2	28	50

Periodo	Total Acumulado
Del 14 de Febrero 2008 al 14 de Febrero 2011	2942
Del 15 de Febrero 2011 al 31 de Diciembre 2012	2556