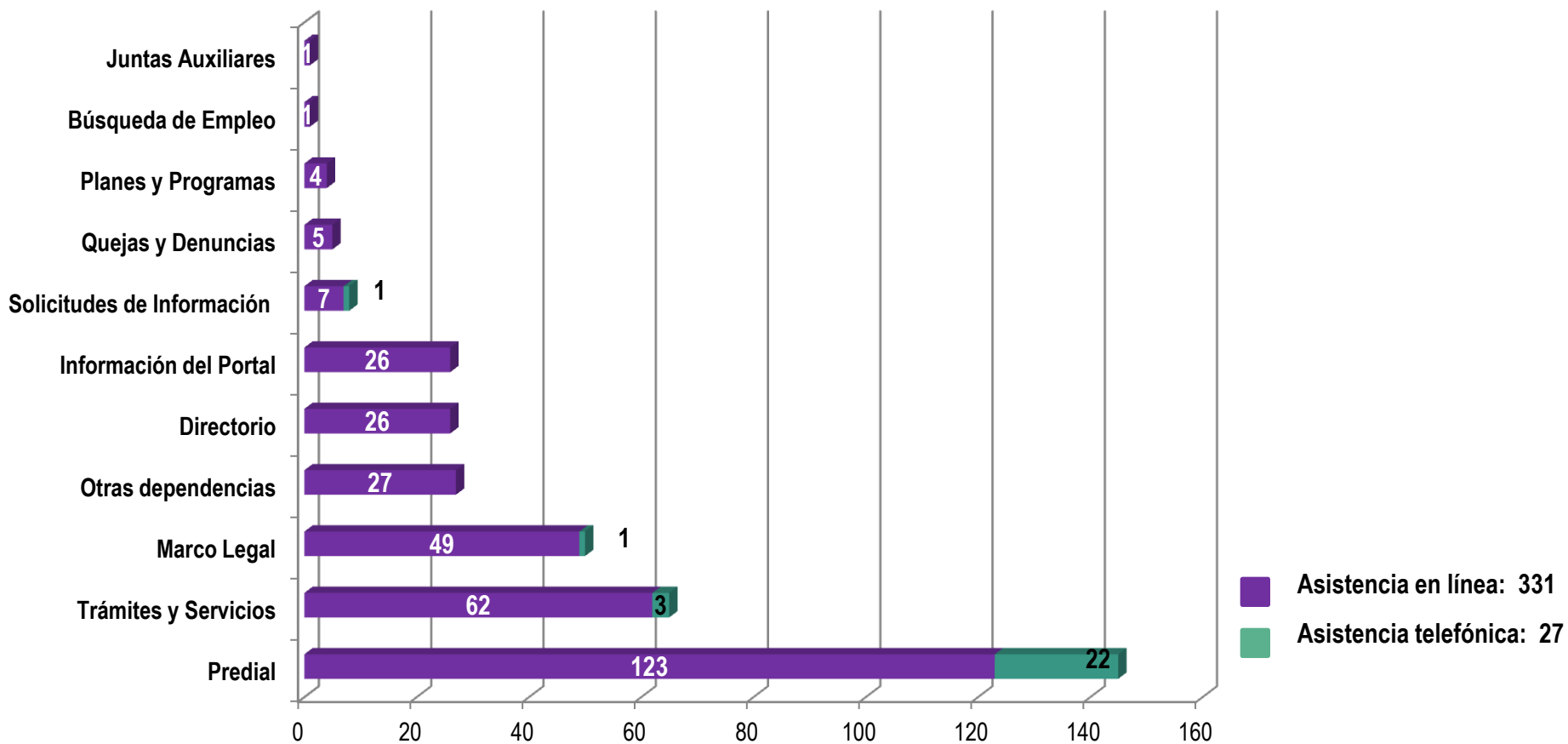


---

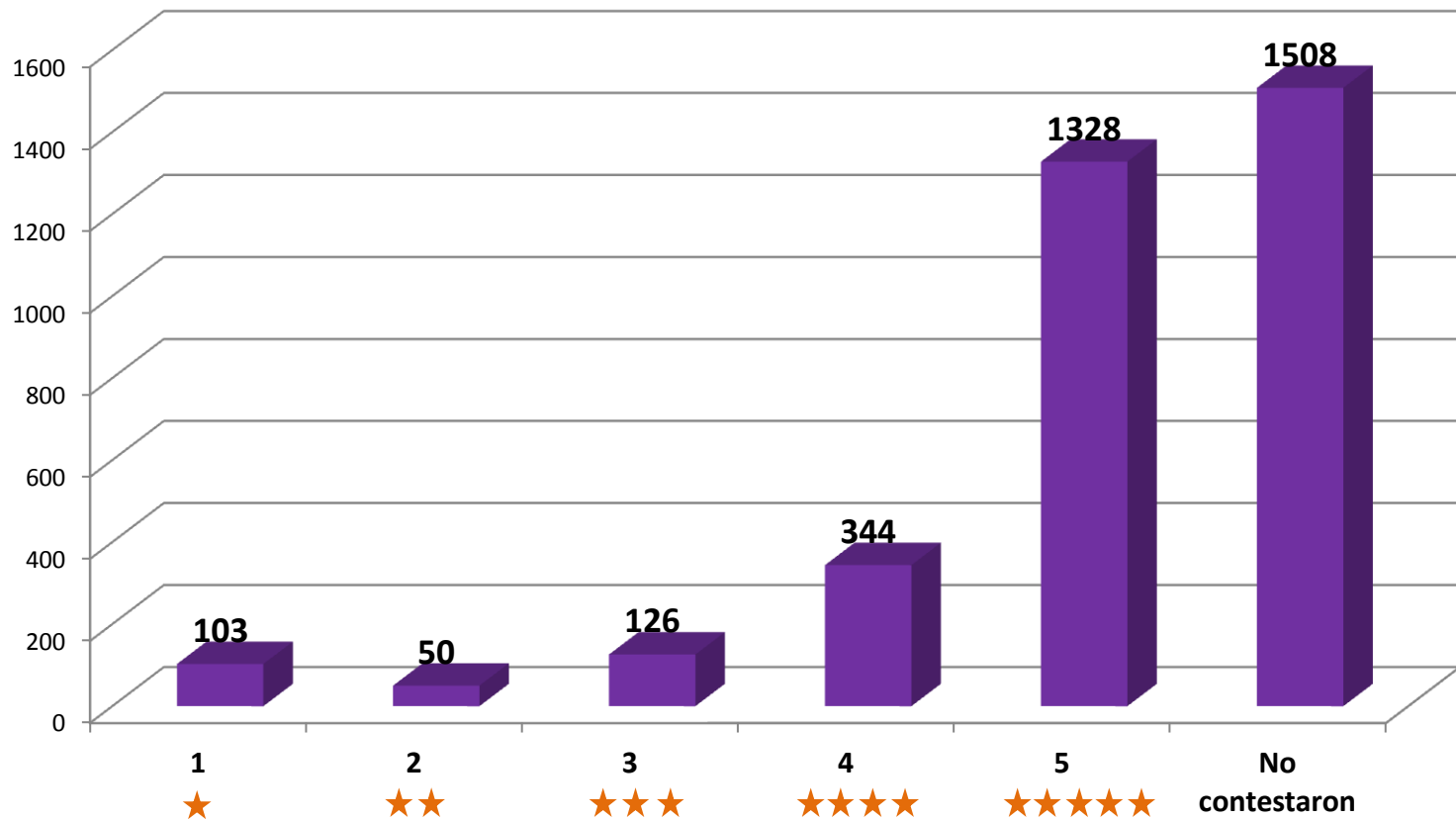
# **Monitoreo del Servicio de CHAT** **del 1 al 31 de Diciembre 2013 y** **de Enero a diciembre 2013**

# Estadística Total:

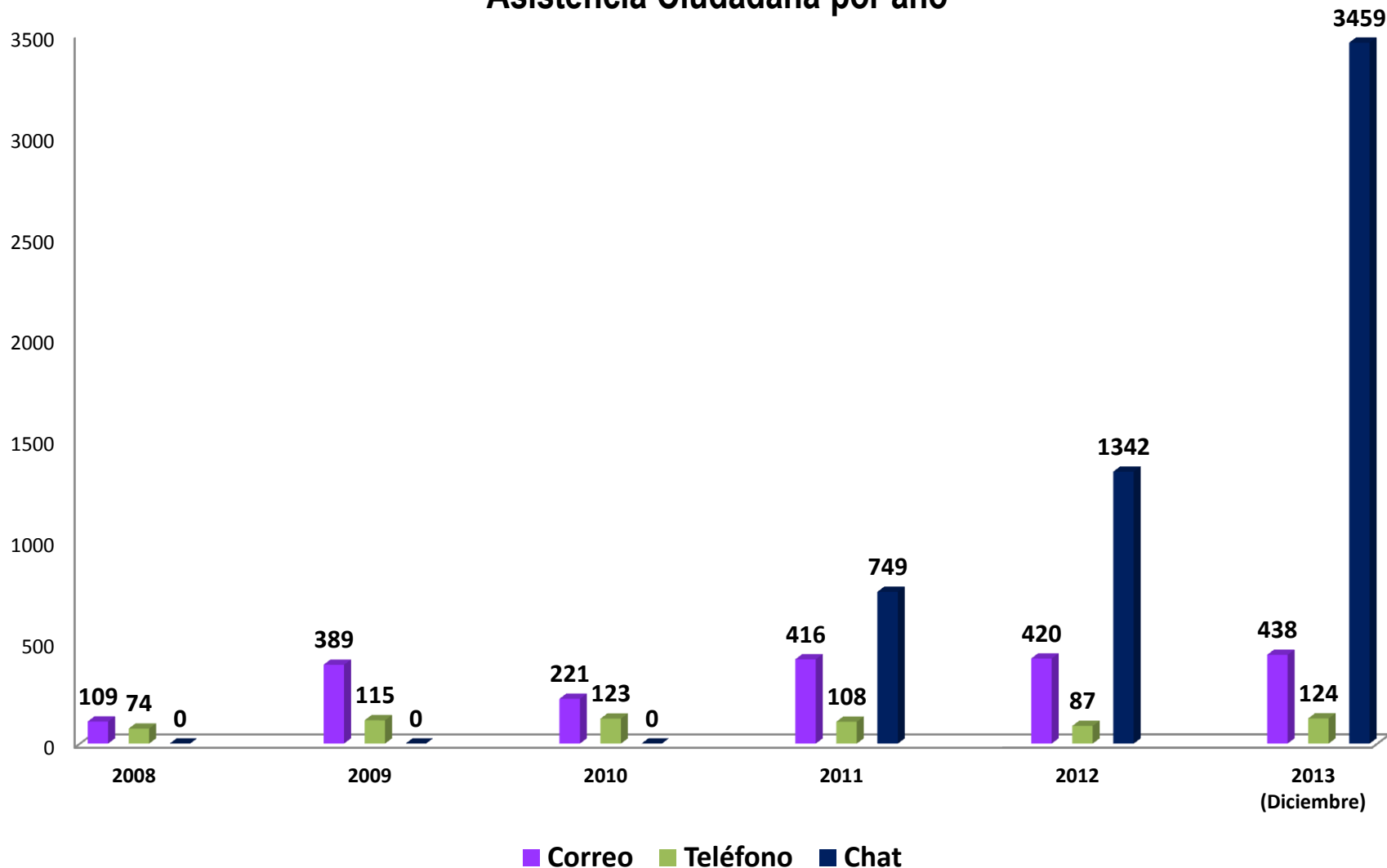
En el periodo comprendido del 1 al 31 de diciembre de 2013, se atendieron a un total de **358 ciudadanos** que decidieron contactarnos por las vías anteriormente descritas:



## Evaluación del servicio de Chat del 1 de enero de 2013 al 31 de diciembre de 2013



## Asistencia Ciudadana por año



### Año 2011

Medio de Contacto	ene-11	feb-11	mar-11	abr-11	may-11	jun-11	jul-11	ago-11	sep-11	oct-11	nov-11	dic-11	TOTAL
teléfono	0	2	12	17	21	23	9	8	7	6	3	0	108
chat	0	0	23	134	110	115	82	79	55	6	120	25	749
correo	0	0	4	96	93	62	60	63	37	1	0	0	416
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>39</b>	<b>247</b>	<b>224</b>	<b>200</b>	<b>151</b>	<b>150</b>	<b>99</b>	<b>13</b>	<b>123</b>	<b>25</b>	<b>1273</b>

### Año 2012

Medio de Contacto	ene-12	feb-12	mar-12	abr-12	may-12	jun-12	jul-12	ago-12	sep-12	oct-12	nov-12	dic-12	TOTAL
teléfono	6	5	7	7	5	6	8	7	10	8	14	4	87
chat	165	130	124	129	114	64	90	93	133	109	133	58	1342
correo	0	0	22	58	64	65	64	35	43	41	28	0	420
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>135</b>	<b>153</b>	<b>194</b>	<b>183</b>	<b>135</b>	<b>162</b>	<b>135</b>	<b>186</b>	<b>158</b>	<b>175</b>	<b>62</b>	<b>1849</b>

### Año 2013

Medio de Contacto	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago 13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13	TOTAL
teléfono	13	12	8	7	8	11	7	7	10	7	7	27	124
chat	162	186	168	224	478	411	339	317	277	356	253	288	3459
correo	19	24	26	20	43	46	45	52	45	31	44	43	438
<b>Total</b>	<b>194</b>	<b>222</b>	<b>202</b>	<b>251</b>	<b>529</b>	<b>468</b>	<b>391</b>	<b>376</b>	<b>332</b>	<b>394</b>	<b>304</b>	<b>358</b>	<b>4021</b>

#### TOTALES

#### INCREMENTO %

Año 2012	1,849	<b>117.469</b>
Año 2013	4,021	

**CGT**

Coordinación General de Transparencia

LA **TRANSPARENCIA** QUE *queremos\**